



## CONDIZIONI GENERALI DI RIPARAZIONE

### RIPARAZIONE:

- Il materiale guasto deve sempre essere accompagnato da una dettagliata descrizione del difetto; in allegato è possibile trovare un modulo da compilare in tutti i suoi campi. I T Repair S.N.C. eseguirà la riparazione solo sul difetto indicato sul modulo, sarà quindi cura del cliente segnalare nel modo più esauriente possibile tutti i difetti.
- Effettuare un SALVATAGGIO DI TUTTI I DATI DELL'HARD DISK e assicurarsi di essere in possesso delle copie del Software Originale e dei relativi codici di installazione e attivazione. E' possibile che durante la riparazione, dati e software vengano cancellati e l'unità venga riconsegnata senza software e sistema operativo (non è obbligatorio l'invio dell'Hard Disk). I T Repair S.N.C. non si assume alcuna responsabilità sui sistemi operativi o software non originali installati sulle apparecchiature del cliente. **IN CASO DI NON RIPARABILITA' O DI NON ACCETTAZIONE DEL PREVENTIVO, IL PRODOTTO POTREBBE ESSERE RESO IN CONDIZIONI FUNZIONALI DIFFERENTI DA QUELLE INVIATE.**
- Non si accettano reclami sul malfunzionamento dei software installati e sul servizio di recupero dati trascorsi i 5 giorni lavorativi dalla consegna.
- Tempi di Invio del Preventivo: 15 giorni lavorativi (possono variare a seconda del difetto). **Il costo del preventivo è di 35,00 EURO (IVA INCL..)** e qualora venisse emesso un preventivo di non riparabilità questa somma non verrà restituita. Qualora il preventivo venga accettato dal cliente questo addebito non verrà effettuato. I T Repair S.N.C. riserva particolari condizioni per richieste di assistenza su più quantità.
- Tempi di consegna nel caso di accettazione del preventivo: i tempi per la riparazione e la riconsegna vengono indicati nel preventivo stesso, possono variare da 2 a 15 gg. Lavorativi.

### GARANZIA:

La Garanzia sulla riparazione è di 90 giorni sul guasto Hardware, a partire dalla data di consegna della merce, e si intende solo ed esclusivamente sull'intervento da noi effettuato. La garanzia decade per utilizzo improprio, rottura dei sigilli di riparazione, mancata osservanza delle indicazioni fornite o manomissione del prodotto in questione. Le spese di trasporto del materiale in garanzia sono a carico del cliente.

### PAGAMENTI:

- Il pagamento del costo di riparazione può avvenire tramite Bonifico Bancario Anticipato, Contanti, Bancomat, Carte di credito .

Accetto le condizioni sopra riportate

Marcon li \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

## MODULO ACCETTAZIONE MATERIALE:

Data di consegna: \_\_\_\_\_

SIG. / Azienda: \_\_\_\_\_

TELEFONO / CELL.: \_\_\_\_\_

EMAIL: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

C.F.: \_\_\_\_\_

P.I.: \_\_\_\_\_

Modello macchina:

Numero seriale:

### CHECK ACCESSORI CONSEGNATI AL NOSTRO LABORATORIO INSIEME AL PC (barrare con una X solo il materiale consegnato)

		NOTE (es. originale, compatibile, disco formattato, penna TIM (op.) ...)
	ALIMENTATORE	
	CAVO ALIMENATORE	
	BATTERIA	
	DISCO RIGIDO	
	BORSA	
	PENNA USB (WIFI, INTER., BT)	
	CD INSTALLAZIONE	
	ALTRO	

### CHECK CONDIZIONI ESTETICHE DEL PC CONSEGNATO AL NOSTRO LABORATORIO (controllare la macchina e barrare con una X le parti che presentano anomalie, descriverle)

		INDICARE STRISCI, SOLCHI, MACCHIE, TASTI MANCANTI...
	LCD COVER SUPERIORE	
	MONITOR LCD	
	COVER TASTIERA	
	TASTIERA	
	TOUCHPAD	
	COVER INFERIORE	
	ALTRO	

### DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEL GUASTO

Frequenza del guasto:  
A caldo:       A freddo:       Saltuario:       Fisso:

Firma LEGGIBILE del cliente per accettazione di quanto sopra dichiarato: \_\_\_\_\_



IT REPAIR S.N.C. DI SCHIAVO G. E DUSE S.  
Via Alta, 13 30020 Marcon (VE) TEL / FAX: 041 4569449  
www.itrepair.it - info@itrepair.it - www.assistenzaplotterhp.it  
Codice Fiscale / Partita Iva 03750160271