



CONDIZIONI GENERALI DI RIPARAZIONE

RIPARAZIONE:

- Il materiale guasto deve sempre essere accompagnato da una dettagliata descrizione del difetto; in allegato è possibile trovare un modulo da compilare in tutti i suoi campi. I T Repair S.N.C. eseguirà la riparazione solo sul difetto indicato sul modulo, sarà quindi cura del cliente segnalare nel modo più esauriente possibile tutti i difetti.
- Effettuare un SALVATAGGIO DI TUTTI I DATI DELL'HARD DISK e assicurarsi di essere in possesso delle copie del Software Originale e dei relativi codici di installazione e attivazione. E' possibile che durante la riparazione, dati e software vengano cancellati e l'unità venga riconsegnata senza software e sistema operativo (non è obbligatorio l'invio dell'Hard Disk). I T Repair S.N.C. non si assume alcuna responsabilità sui sistemi operativi o software non originali installati sulle apparecchiature del cliente. **IN CASO DI NON RIPARABILITA' O DI NON ACCETTAZIONE DEL PREVENTIVO, IL PRODOTTO POTREBBE ESSERE RESO IN CONDIZIONI FUNZIONALI DIFFERENTI DA QUELLE INVIATE.**
- Non si accettano reclami sul malfunzionamento dei software installati e sul servizio di recupero dati trascorsi i 5 giorni lavorativi dalla consegna.
- Tempi di Invio del Preventivo: 15 giorni lavorativi (possono variare a seconda del difetto). **Il costo del preventivo è di 35,00 EURO (IVA INCL..)** e qualora venisse emesso un preventivo di non riparabilità questa somma non verrà restituita. Qualora il preventivo venga accettato dal cliente questo addebito non verrà effettuato. I T Repair S.N.C. riserva particolari condizioni per richieste di assistenza su più quantità.
- Tempi di consegna nel caso di accettazione del preventivo: i tempi per la riparazione e la riconsegna vengono indicati nel preventivo stesso, possono variare da 2 a 15 gg. Lavorativi.

GARANZIA:

La Garanzia sulla riparazione è di 90 giorni sul guasto Hardware, a partire dalla data di consegna della merce, e si intende solo ed esclusivamente sull'intervento da noi effettuato. La garanzia decade per utilizzo improprio, rottura dei sigilli di riparazione, mancata osservanza delle indicazioni fornite o manomissione del prodotto in questione. Le spese di trasporto del materiale in garanzia sono a carico del cliente.

PAGAMENTI:

- Il pagamento del costo di riparazione può avvenire tramite Bonifico Bancario Anticipato, Contanti, Bancomat, Carte di credito .

Accetto le condizioni sopra riportate

Marcon li _____

Firma _____

MODULO ACCETTAZIONE MATERIALE:

Data di consegna: _____

SIG. / Azienda: _____

TELEFONO / CELL.: _____

EMAIL: _____

Indirizzo: _____

C.F.: _____

P.I.: _____

Modello macchina:

Numero seriale:

CHECK ACCESSORI CONSEGNA TI AL NOSTRO LABORATORIO INSIEME AL PC (barrare con una X solo il materiale consegnato)

		NOTE (es. originale, compatibile, disco formattato, penna TIM (op.) ...)
	ALIMENTATORE	
	CAVO ALIMENATORE	
	BATTERIA	
	DISCO RIGIDO	
	BORSA	
	PENNA USB (WIFI, INTER., BT)	
	CD INSTALLAZIONE	
	ALTRO	

CHECK CONDIZIONI ESTETICHE DEL PC CONSEGNA TI AL NOSTRO LABORATORIO (controllare la macchina e barrare con una X le parti che presentano anomalie, descriverle)

		INDICARE STRISCI, SOLCHI, MACCHIE, TASTI MANCANTI...
	LCD COVER SUPERIORE	
	MONITOR LCD	
	COVER TASTIERA	
	TASTIERA	
	TOUCHPAD	
	COVER INFERIORE	
	ALTRO	

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEL GUASTO

Frequenza del guasto:
A caldo: A freddo: Saltuario: Fisso:

Firma LEGGIBILE del cliente per accettazione di quanto sopra dichiarato: _____



IT REPAIR S.N.C. DI SCHIAVO G. E DUSE S.
Via Alta, 13 30020 Marcon (VE) TEL / FAX: 041 4569449
www.itrepair.it - info@itrepair.it - www.assistenzaplotterhp.it
Codice Fiscale / Partita Iva 03750160271